

## Hoja de Datos: Personas sin una relación bancaria y personas que la usan de forma insuficiente

### Personas sin una relación bancaria

Los consumidores sin una relación bancaria son los que no tienen acceso a los servicios financieros tradicionales. Los consumidores que los usan de forma insuficiente pueden tener acceso a los servicios financieros, pero no los usan con regularidad.

### Tamaño del mercado<sup>1</sup>

- 28 millones de personas en los EE. UU. no cuentan con una relación bancaria, representando casi 15 millones de hogares o el 10% de la población
- 45 millones de personas usan los servicios bancarios de forma insuficiente, representando 24 millones de hogares o el 15% de la población
- Juntos, 73 millones de personas que representan casi 40 millones de hogares y el 25% de la población estadounidense reciben escasos servicios bancarios

### Características del mercado<sup>2</sup>

- Las familias que no son de raza blanca tienen cuatro veces más probabilidades de no tener una relación bancaria, que las familias de raza Blanca
- El 35% de todos los latinos en los EE. UU. no tienen una relación bancaria
- Los que usan servicios bancarios de forma insuficiente tienden a ser más jóvenes, tener ingresos más bajos y menos educación que la población en general
- Cada año, los estadounidenses gastan por lo menos \$13 mil millones en más de 340 millones de transacciones de servicios financieros alternativos en los centros de cambios de cheques, establecimientos de transferencias de dinero y de préstamos del día de pago
- Si esas transacciones se llevaran a cabo en un MoneyCenter de Wal-Mart, los gastos se reducirían en un 25 a 50 por ciento o más, lo que les ahorraría de \$3,250 a \$6,500 millones o más cada año

### Panorama financiero en los Estados Unidos

- En el transcurso de las últimas dos décadas, ha habido un descenso continuo en las tasas de ahorro en los hogares de los EE. UU.<sup>3</sup>
  - Las tasas de ahorro han alcanzado un punto bajo casi sin precedente; los estadounidenses ahorran solamente una décima parte del uno por ciento de sus ingresos disponibles
  - La tasa de ahorros personales en los EE. UU. es la más baja de cualquier país industrializado
  - Solamente el 40% de los estadounidenses tienen fondos de ahorro para emergencias
  - La mayoría de los estadounidenses en hogares con ingresos de \$35,000 o menos piensan que es más probable que lleguen a acumular ahorros de \$500,000 al ganar la lotería o un concurso (40%), que ahorrando pacientemente e invirtiendo cantidades modestas (30%)

- Solo el 30% de los hogares sin una relación bancaria tienen ahorros, comparado con el 80% de los que tienen cuentas de banco. Solo un 8% de aquellas familias sin una relación bancaria tiene una cuenta para la jubilación <sup>4</sup>
- Los consumidores en áreas de bajos recursos no tienen acceso a los servicios bancarios tradicionales, cuando se les compara con comunidades con ingresos y con calificaciones de FICO mas altas. Esto resulta en una falta de servicios financieros para quienes no tienen una relación bancaria y para quienes la usan de forma insuficiente<sup>5</sup>